

Integritetspolicy - General Data Protection Regulation (GDPR) är en ny EU-förordning som ersätter den svenska Personuppgiftslagen (PUL). GDPR träder i kraft den 25 maj 2018 och gäller i hela EU.

Integritetspolicyn gäller för dig som är PROMIX kund och integritetspolicyn är en samtyckeshandling. Om du redan är kund hos PROMIX kan du kontakta oss för eventuellt önskemål om rättelse, borttagning eller återkallelse av samtycke.

Det är PROMIX som är personuppgiftsansvarig i interaktionen mellan dig och PROMIX avseende köp av varor och tjänster och övrig kommunikation. Som kund och leverantör hos PROMIX kan du alltid känna dig trygg med att vi hanterar dina personuppgifter korrekt. PROMIX tar ansvar för att personuppgifter används endast för avsedda ändamål och skyddas mot obehörig åtkomst. De uppgifter som PROMIX samlar in är de uppgifter **du fyller i när du gör en beställning hos PROMIX sparas endast i syfte för att PROMIX ska kunna fullgöra PROMIX del i en beställd vara eller önskad tjänst.**

De personuppgifter som kommer att behandlas är **kontaktuppgifter**, dvs ditt namn, din adress och din e-postadress samt eventuellt telefonnummer om du specifikt angett detta. Vidare de **transaktionuppgifter** som i förekommande fall behövs, dvs betalningar, kontouppgifter, offert-, faktura och köphistorik. Häri kan även vid behov uppgifter samlas in för kreditkontroll och reklamationshantering. Den **digitala kommunikation** som kan komma i anslutning till att fullgöra PROMIX tjänster, dvs e-post, ev kommentarer och omdömen i sociala medier.

PROMIX e-posthantering innefattar att ta emot, skicka, vidarebefordra, sortera, lagra och radera e-post. Det är endast för dessa ändamål och för att kunna fullgöra PROMIX del vid köp, hantera in- och utbetalningar, supportärenden och kundtjänstrelaterade ärenden denna kommunikation sker.

Lagring av dessa beskrivna uppgifter sparas endast så länge som nödvändigt för att uppfylla själva syftet med att samla in eller från kundens initiativ erhålla dessa uppgifter. Uppgifterna som lämnas i samband med köp lagras i enlighet med gällande bokföringsregler. Hantering av e-post hanteras säkert och tryggt endast av behörig personal. E-post rensas regelmässigt och lagras under längre tid enbart om det gäller konversationer i reklamationsärenden för att kunna möjliggöra hantering av pågående ärende. Dina personuppgifter används endast i detta syfte och lämnas inte ut till andra företag eller personer i tredje hand. Behöver du åtkomst av dina personuppgifter sker det genom en undertecknad och skriftlig begäran.

Anmälan om personuppgiftsincident lämnas till Datainspektionen. Kontaktuppgifter:

PROMIX HB, Backvägen 4, 16955 SOLNA E-post: info@promix.se